

VERHINDERD?

ZEG OP TIJD AF
MINSTENS 24 UUR VAN TE VOREN!



Wanneer krijgt u een rekening?



Helaas komt het te vaak voor dat patiënten niet of te laat afbellen. De door uw therapeut gereserveerde tijd mag niet bij uw verzekering worden gedeclareerd



In de voor u gereserveerde tijd kunnen wij voor uw therapeut geen nieuwe afspraak meer inplannen. Uw therapeut loopt hierdoor inkomsten mis.



Wij hebben alle begrip voor de redenen waarom u niet op tijd af kunt bellen. De nota is dan ook geen boete maar slechts een gedeeltelijke vergoeding voor deze misgelopen inkomsten.

Net zoals wij begrip hebben voor uw situatie hopen wij dat u begrip heeft voor onze regeling.

UW NOTA IS GEEN BOETE

MCN FYSIOTHERAPIE

Uw schakel tussen willen en kunnen!

Mocht u onverhoopt verhinderd zijn dan verzoeken wij u dringend om **minimaal 24 uur** van tevoren uw afspraak te wijzigen. Is uw afspraak op een maandag, dan geven wij u de gelegenheid om maandagochtend vóór 9.00 uur te bellen.

Als u te laat afbelt of niet verschijnt op uw afspraak dan mogen wij, volgens de wet, de door uw therapeut gereserveerde tijd niet als behandeling declareren bij uw ziektekostenverzekeraar. Wij zijn daarom genoodzaakt om een gedeelte van de onkosten van de therapeut bij u zelf in te dienen.

U krijgt hiervoor, net als bij andere hulpverleners, altijd een aparte nota die **u zelf** dient te betalen. U kunt uw afspraak afzeggen door te bellen met onze assistentes of door even langs te komen.

Kijk ook op onze website voor meer informatie.